INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**")

Sito internet exma.earth – Centro Comunale d'Arte e Cultura EXMA – eventi e attività

Versione 1 – ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2026

CLOE Società Consortile a r.l. ("**CLOE**" o "**noi**") gestisce il Centro Comunale d'Arte e Cultura EXMA di Cagliari ("**Centro**" o "**EXMA**") in forza di un accordo di partenariato con il Comune di Cagliari. Con questa informativa spieghiamo in modo semplice quali dati personali trattiamo, perché e per quanto tempo, quando navighi sul sito https://exma.earth/ ("**Sito**"), visiti il Centro e i suoi spazi, partecipi a eventi e attività gratuiti o a pagamento o, più in generale, entri in contatto con noi in qualunque modo.

1. Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **CLOE Società Consortile a responsabilità limitata**, con sede in via San Lucifero 71, 09127 Cagliari, C.F. e P. IVA 04232390924.

Per ogni questione relativa ai tuoi dati personali e per esercitare i tuoi diritti puoi scriverci a **info@exma.earth** (PEC: cloe@facilepec.com) oppure all'indirizzo postale sopra indicato.

2. A chi si rivolge questa informativa

Questa informativa riguarda tutte le persone i cui dati sono trattati da CLOE nella gestione del Centro e, in particolare:

– gli utenti del Sito e chi interagisce con i profili social di EXMA;
– i visitatori e i frequentatori del Centro, dei suoi spazi interni ed esterni e delle aree comuni;
– chi partecipa a eventi, mostre, spettacoli, proiezioni, laboratori, visite e ogni altra attività, gratuita o a pagamento;
– chi ci contatta per informazioni, richieste, segnalazioni o reclami;
– chi sostiene il Centro con donazioni o altre forme di contributo;
– i referenti di enti, organizzatori, artisti, fornitori e partner che collaborano con noi.

Per alcuni trattamenti specifici (ad esempio verso lavoratori, collaboratori e candidati, o in occasione di singole iniziative) possiamo fornire informative dedicate, che integrano la presente.

3. Spazi affidati ai consorziati o utilizzati da terzi

All'interno del Centro alcuni spazi sono affidati in via continuativa ai soci consorziati di CLOE per lo svolgimento delle rispettive attività (ad esempio attività teatrali, di danza, radiofoniche, formative, di ristorazione), mentre altri sono utilizzati temporaneamente da soggetti terzi per i propri eventi.

Questa informativa vale anche per chi accede a tali spazi, limitatamente ai trattamenti che CLOE effettua nella gestione complessiva del Centro: in particolare la videosorveglianza, la sicurezza e il controllo degli accessi e le immagini eventualmente raccolte da CLOE.

Resta fermo che ciascun consorziato o soggetto terzo può trattare dati personali nell'ambito delle proprie attività – ad esempio per la vendita di biglietti, le prenotazioni e le iscrizioni ai propri eventi o servizi, l'invio di proprie comunicazioni, la raccolta di fotografie e riprese per proprio uso – e a tal fine potrà fornire una **propria separata informativa**. In questi casi i consorziati e i soggetti terzi sono **autonomi titolari del trattamento**: decidono in proprio finalità e modalità, rispondono direttamente di tali trattamenti ed è a loro che vanno rivolte le relative richieste. Lo stesso vale per il Comune di Cagliari, per le iniziative che organizza direttamente negli spazi del Centro.

L'elenco aggiornato dei consorziati è disponibile sul Sito. Se hai dubbi su chi sia il titolare di un determinato trattamento, scrivici: ti indicheremo a chi rivolgerti.

EXMA

4. Quali dati trattiamo, perché e per quanto tempo

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Navigazione sul Sito e sua sicurezza	Dati di navigazione registrati nei log del server (indirizzo IP, data e ora, pagina o risorsa richiesta, tipo ed esito della richiesta, pagina di provenienza, browser e dispositivo); cookie e strumenti analoghi	Legittimo interesse al funzionamento e alla sicurezza del Sito (art. 6.1.f GDPR). Per cookie e strumenti non tecnici: consenso (art. 6.1.a), come indicato nella Cookie Policy	Log tecnici: 30 giorni. Cookie: durate indicate nella Cookie Policy
Riscontro a richieste di informazioni e contatti (e-mail, telefono, social, di persona)	Nome, recapiti, contenuto della richiesta	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6.1.b) o legittimo interesse a dare riscontro (art. 6.1.f)	Tempo necessario al riscontro (30 giorni) e successivi due mesi
Partecipazione a eventi e attività organizzati da CLOE (prenotazioni, iscrizioni, biglietti, accrediti)	Dati anagrafici e di contatto; titolo di accesso; dati di pagamento (gestiti dal prestatore del servizio di pagamento); per i minori, dati del genitore o tutore; eventuali esigenze di accessibilità o particolari da te comunicate	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b); obblighi di legge fiscali, contabili e di sicurezza (art. 6.1.c); per eventuali dati relativi alla salute, tuo consenso esplicito (art. 9.2.a)	Durata dell'attività; 10 anni per i documenti contabili e fiscali. I dati su esigenze particolari sono cancellati al termine dell'attività
Sicurezza delle persone e tutela del Centro (videosorveglianza, controllo accessi)	Immagini riprese dalle telecamere; registrazione degli accessi fuori orario	Legittimo interesse (art. 6.1.f) alla sicurezza di visitatori e lavoratori e alla tutela del Centro, bene culturale pubblico affidato a CLOE, e del patrimonio in esso custodito	Vedi par. 5
Documentazione e promozione delle attività culturali (foto e video degli eventi)	Immagine e voce dei partecipanti	Legittimo interesse (art. 6.1.f) a documentare e far conoscere le attività del Centro, per le riprese di eventi pubblici; consenso (art. 6.1.a) nei casi indicati al par. 6	Vedi par. 6
Newsletter e comunicazioni su programma e iniziative del Centro	Nome, indirizzo e-mail, eventuali preferenze	Consenso (art. 6.1.a GDPR; art. 130 D.Lgs. 196/2003)	Fino alla revoca del consenso o alla disiscrizione, possibile in ogni momento da ciascun messaggio
Sostegno al Centro (donazioni, erogazioni liberali, programmi di sostegno)	Dati anagrafici e di contatto, codice fiscale, importo e data del contributo	Esecuzione della tua richiesta (art. 6.1.b); obblighi di legge fiscali e di trasparenza (art. 6.1.c); consenso per rendere pubblico il tuo nome tra i sostenitori (art. 6.1.a)	10 anni dall'ultimo contributo
Rapporti con enti, organizzatori, artisti, fornitori e partner	Dati di contatto e professionali dei referenti	Esecuzione del contratto o legittimo interesse alla gestione del rapporto (art. 6.1.b e 6.1.f); obblighi di legge (art. 6.1.c)	Durata del rapporto e successivi 10 anni
Segnalazioni, reclami, sinistri e tutela dei diritti di CLOE	Dati necessari alla gestione del caso, inclusi – in caso di infortunio – dati relativi alla salute	Legittimo interesse (art. 6.1.f); accertamento, esercizio o difesa di un diritto (art. 9.2.f); obblighi di legge (art. 6.1.c)	Fino alla definizione del caso e per il successivo termine di prescrizione (di regola 10 anni)

Sei obbligato a fornire i dati? La navigazione sul Sito e la visita al Centro non richiedono di fornire dati identificativi. I dati richiesti per iscrizioni, biglietti, donazioni e contratti sono necessari per erogare il servizio: senza di essi non potremo darvi seguito. I consensi sono sempre facoltativi e revocabili, senza conseguenze sulla possibilità di frequentare il Centro.

5. Videosorveglianza

Per gli impianti di proprietà del Comune di Cagliari presenti presso il Centro, il titolare del trattamento è il Comune, alla cui informativa si rinvia.

6. Fotografie e riprese durante gli eventi

In occasione di **eventi pubblici** – inaugurazioni, spettacoli, concerti, incontri, festival, laboratori e iniziative aperte al pubblico – CLOE, direttamente o tramite fotografi e operatori incaricati, può realizzare **fotografie e riprese audio-video** nelle quali i partecipanti possono risultare riconoscibili.

Le immagini potranno essere **pubblicate sul Sito e sui profili social di EXMA e di CLOE**, nei materiali informativi e promozionali e nei comunicati stampa, e utilizzate per documentare le attività del Centro, anche nei confronti del Comune di Cagliari e degli enti che le sostengono. La pubblicazione online comporta la diffusione delle immagini a un pubblico indeterminato.

Le riprese riguardano di regola l'evento nel suo insieme. La loro presenza è segnalata, ove possibile, all'ingresso o nella comunicazione dell'evento. Chiediamo invece il tuo **consenso**, o quello di chi esercita la responsabilità genitoriale, per ritratti e primi piani, per immagini in cui un minore sia il soggetto principale e per ogni utilizzo diverso da quelli indicati (ad esempio campagne pubblicitarie).

Se non desideri essere ripreso puoi segnalarlo in qualunque momento al nostro personale o al fotografo. Puoi inoltre **opporti** e chiedere la rimozione di un'immagine già pubblicata scrivendo ai recapiti del par. 1: provvederemo senza ritardo sui canali che gestiamo, fermo restando che non possiamo controllare le copie eventualmente già acquisite da terzi.

Le immagini sono conservate nell'archivio di CLOE, a documentazione dell'attività del Centro, in archivio non pubblico per la durata della gestione del Centro a fini di documentazione storica dell'attività e di rendicontazione, con selezione periodica del materiale.e restano pubblicate per il tempo in cui conservano interesse informativo, salvo richiesta di rimozione.

Questa informativa non riguarda le fotografie e le riprese realizzate da altri partecipanti, da organi di stampa, o da consorziati e soggetti terzi nell'ambito dei propri eventi (par. 3).

7. Come trattiamo i dati e a chi li comunichiamo

Trattiamo i dati con strumenti informatici e cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli. Non adottiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati e non svolgiamo attività di profilazione.

I dati sono trattati da personale e collaboratori di CLOE autorizzati e istruiti. Possono inoltre essere trattati, per nostro conto e in qualità di responsabili del trattamento, da fornitori di servizi informatici, di hosting e di gestione del Sito, piattaforme di biglietteria e di invio newsletter, fotografi e operatori video, società di vigilanza e di manutenzione degli impianti, consulenti. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto ai recapiti del par. 1. Il Sito è ospitato sui server di un fornitore di hosting con sede nell'Unione europea, che conserva i log tecnici di navigazione per nostro conto per il periodo indicato al par. 4.

Ove necessario, i dati possono essere comunicati a soggetti che li trattano come titolari autonomi: Comune di Cagliari ed enti finanziatori, per gli adempimenti previsti dagli accordi di gestione e di finanziamento; autorità giudiziaria, di pubblica sicurezza e altre autorità pubbliche; istituti bancari e prestatori di servizi di pagamento; compagnie assicurative; professionisti. Fatta eccezione per le immagini di cui al par. 6, i dati non sono diffusi.

8. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori di cui ci avvaliamo (ad esempio le piattaforme social e alcuni servizi informatici) possono trattare dati in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, come l'EU-U.S. Data Privacy Framework, o delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (artt. 45 e 46 GDPR). Quando interagisci con i nostri profili social, la piattaforma tratta i tuoi dati anche come titolare autonomo, secondo la propria informativa.

9. Minori

Il Sito e i nostri canali non sono destinati alla raccolta di dati di minori. L'iscrizione di un minore ad attività, laboratori o visite è effettuata da chi esercita la responsabilità genitoriale, che fornisce i dati necessari e i consensi eventualmente richiesti.

10. I tuoi diritti

In ogni momento puoi chiederci di accedere ai tuoi dati, di rettificarli, cancellarli o limitarne il trattamento, e di riceverli in formato elettronico per trasferirli ad altro titolare, nei casi previsti dagli artt. 15-20 GDPR. Puoi revocare i consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Hai il diritto di opporti, per motivi connessi alla tua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul nostro legittimo interesse – tra cui la videosorveglianza e la pubblicazione di fotografie e riprese – e, in ogni caso e senza motivazione, all'invio di comunicazioni promozionali (art. 21 GDPR).

Per esercitare i tuoi diritti scrivi ai recapiti indicati al par. 1: ti risponderemo entro un mese. Per le richieste relative alle immagini di videosorveglianza ti chiediamo di indicare giorno, fascia oraria e luogo della ripresa, tenuto conto dei brevi tempi di conservazione.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o rivolgerti all'autorità giudiziaria.

11. Aggiornamenti

Questa informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre pubblicata sul Sito ed è disponibile presso il Centro; in caso di modifiche rilevanti ne daremo evidenza sul Sito.